



Condiciones generales de venta para la contratación de campamentos escolares, viajes de fin de curso y otros viajes en grupo.

Camping Puente de las Herrerías

Lopetis S.L.

CIF:B93054633

INSCRIPCIONES

En el momento de la contratación de alguno de nuestros programas al Cliente se le requerirá un anticipo del 25% del importe total del mismo, que deberá ser abonado en el plazo que acuerden las partes. Una vez confirmada la reserva con el debido anticipo, esta se considera en firme, debiendo abonar el importe restante con al menos 7 días hábiles de antelación a la fecha de comienzo del Programa.

La reserva no será en firme hasta que se haya completado el anticipo solicitado.

Junto con el presente Contrato, el Cliente será informado del importe correspondiente al programa contratado. Dicho importe podría ser modificado en común por el Cliente y Camping Puente de las Herrerías si las condiciones en número de participantes cambian sustancialmente con respecto al inicio o si se modifican o incluyen servicios con respecto al programa inicial. En caso de no llegar a un acuerdo, el contrato podrá ser disuelto.

Si transcurrido el período de tiempo acordado no se ha abonado el depósito para la reserva en firme, Camping puente de las Herrerías entenderá que la reserva queda cancelada.

INCLUIDO EN EL PRECIO

Se incluyen en el precio únicamente los servicios comprendidos en el Programa anexo contratado con **Puente de las Herrerías**. El Cliente, en caso de duda, consultará con el mismo antes del inicio del viaje a fin de evitar posteriores reclamaciones. Como norma general, ha de seguirse un criterio de literalidad concluyendo que ningún concepto o servicio que no esté específicamente detallado no está incluido en el precio.

ACOMPAÑANTES Y GRATUIDADES.

El grupo deberá ser acompañado por uno o varios adultos responsables que se hospedan en los alojamientos asignados, preferiblemente en la pensión refugio, siempre que la disponibilidad lo permita.

Se ofrecerá una gratuidad cada 25 participantes exclusivamente para acompañantes responsables y adaptándose a los alojamientos disponibles. En caso de requerir alojamientos extra a los asignados para acompañantes, se deberá solicitar con suficiente antelación y consultar su coste.

NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES

El número mínimo de personas que garantice la salida de un viaje en grupo, se detalla en la oferta del programa y en la información precontractual enviada al cliente.

En caso de no llegar a este mínimo de personas, el establecimiento puede optar por resolver el contrato y no realizar el viaje, o continuar con el mismo, subsanando los gastos mínimos para su realización con el resto de participantes, incrementando de este modo el precio por persona de dicho viaje.

Como norma general, el mínimo de participantes será de 25. Los grupos inferiores a 25 podrían compartir monitores con otro/s grupo/s. Siempre habrá 1 monitor asignado con el grupo. En estos casos se acepta el uso compartido de zonas comunes, actividades y monitores.

DOCUMENTACIÓN.

Tras la formalización del anticipo, será necesario aportar un listado con los datos de los participantes. En él deberá indicarse cualquier intolerancia o alergia alimentaria así como otros datos relevantes para el desarrollo del campamento o necesidades especiales.

LOPETIS SL asegurará la confidencialidad de estos datos de acuerdo con la LGPD

Todos los participantes deberán aportar tarjeta sanitaria. Será además necesario portar un documento de identidad para todos los mayores de 16 años.

ENTRADAS Y SALIDAS

Los horarios de entrada y salida de las instalaciones, serán establecidos en función de las actividades y servicios acordados. La entrada y salida de los alojamientos, será, por regla general y salvo excepciones concretadas con antelación y por escrito, las siguientes: A partir de las 16H del día de inicio del programa se podrá acceder a los bungalows. Los alojamientos deberán ser desalojados el día de finalización del campamento antes del

desayuno (o tras el desayuno si la disponibilidad lo permite) y se habilitará un lugar para guardar el equipaje hasta la salida del grupo que, normalmente siguiendo el programa estándar, se realizará tras el almuerzo.

POLÍTICA DE MÓVILES

En la instalación no hay cobertura móvil, solo WI-FI en la zona de Recepción.

En caso de menores de edad, aconsejamos que los teléfonos móviles sean recogidos por los profesores/acompañantes a la llegada al campamento. Esta medida está enfocada a evitar pérdidas, roturas, o uso inadecuado. Por norma general se entregará el móvil a cada alumno antes de la cena durante aproximadamente 1 hora para que puedan contactar con sus familiares usando el WI-FI.

En caso de que los participantes no traigan móviles, han de saber que en el camping no hay teléfono público. La línea fija de recepción estará disponible para casos puntuales y de emergencia.

POLÍTICA DE MEDICAMENTOS.

Nuestro personal no está autorizado a suministrar ningún medicamento al no ser personal sanitario. Si algún participante tiene necesidad de medicarse durante el campamento, los padres deberán autorizar y coordinar con los profesores o acompañantes del grupo la administración y horarios de toma de medicación del participante.

DESPERFECTOS

Al finalizar el campamento, antes de abandonar las instalaciones, se revisarán las cabañas. En caso de desperfectos o roturas por un mal uso, o suciedad extrema, se comunicará a los responsables del grupo si esto conlleva un gasto extra, en cuyo caso deberá ser abonado por los familiares del / de los alumnos responsable/s.

ABANDONO VOLUNTARIO DEL CAMPAMENTO.

En caso de querer abandonar el campamento voluntariamente, será necesario firmar un documento por parte del padre, madre o tutor legal antes de recoger al alumno/a. En estos casos no se podrá solicitar reembolso de los días no disfrutados.

PÉRDIDAS

El campamento no se hace responsable de la pérdida de objetos de valor por parte de los participantes o robos.

MONITORES

El campamento estará organizado por la figura del coordinador que supervisará y apoyará la labor de los monitores.

El ratio de monitores será el necesario para el correcto desarrollo de las actividades programadas, pudiendo variar en función de las mismas.

Nuestros monitores están disponibles todo el tiempo, excepto los horarios de descanso establecidos. En los tiempos de descanso, los responsables que acompañen al grupo deberán supervisar hasta que den comienzo las actividades.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Una vez confirmada la fecha del viaje se dará un plazo de 14 días para realizar un anticipo en concepto de reserva (25% del total). El resto del costo del viaje deberá ser abonado al menos 10 días antes de la llegada del grupo. En caso de demora en los plazos de pago establecidos en estas condiciones, Puente de las Herrerías se reserva el derecho a cancelar la reserva. Por parte de la empresa organizadora, se podrán cancelar plazas sueltas en caso de pagos individuales, o la totalidad de la reserva si el pago es conjunto.

Las cancelaciones conllevarán las siguientes penalizaciones en función de la antelación con respecto a la fecha de llegada:

*3 € por participante en concepto de gastos de gestión si la cancelación se produce con más de 30 días de antelación.

*25% del precio total del viaje (anticipo abonado) si se produce entre 30 y 15 días antes de la llegada.

*100% del costo total del viaje si se produce entre 6 días y el inicio, no se presenta o debe de abandonar el viaje por cualquier causa.

Casos especiales:

*Cancelaciones individuales: Será posible realizar cancelaciones individuales dentro del grupo, siempre y cuando no superen el 20% del número total de participantes pactados al inicio de la reserva y siempre que el número total de participantes restante no baje de 20. Estos casos tendrán derecho a reembolso de lo entregado a cuenta, descontando del mismo los gastos de gestión. Las cancelaciones individuales dentro de los últimos 7 días tendrán que aportar un justificante médico para poder optar a reembolso.

*Cancelaciones causas sanitarias a nivel general: Cualquier cancelación producida por la recomendación o imperativo de las autoridades sanitarias a no viajar o restricciones de la movilidad por parte de la administración será susceptible de reembolso sin gastos de ningún tipo.

ACTIVIDADES

El programa tipo será el modelo a seguir para la confección del programa de cada grupo. Las actividades pueden cambiar de orden, incluso podrían sufrir alguna variación de acuerdo a las características del grupo (número de niños, edad), debido al clima o a motivos de organización en momentos de máxima afluencia.

SEGURO

El asegurado JUVANCAMP SL cuenta en la actualidad con una póliza de responsabilidad civil con la compañía de seguros REALE y otra específica de turismo activo con la compañía Berkley que incluye cobertura para todas las actividades que se practican durante la estancia.

ACEPTACIÓN DE CONTRATO

El pago de la reserva implica la aceptación de las condiciones anteriormente expuestas.

953 727 090

info@puentedelasherrerias.com